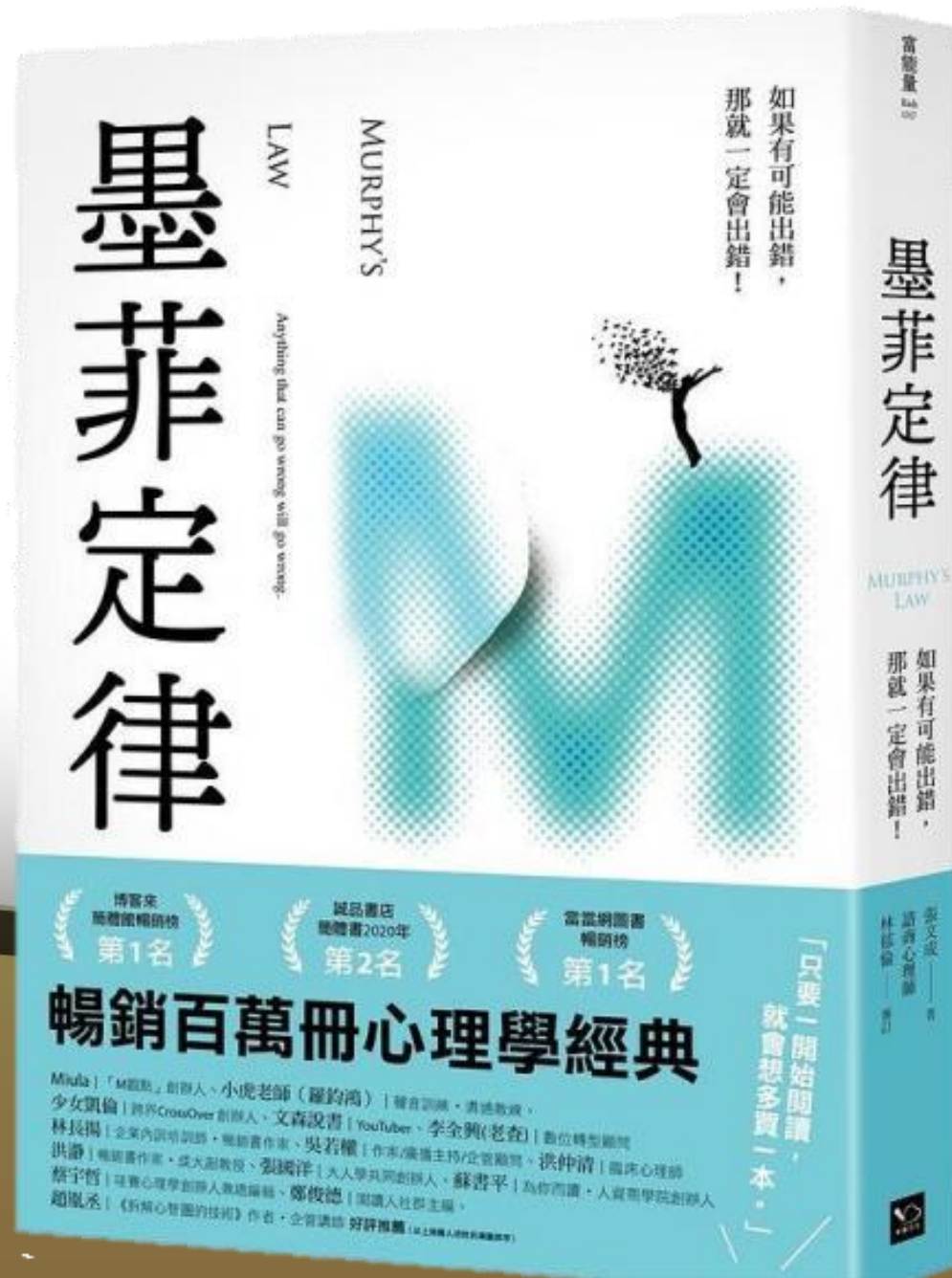
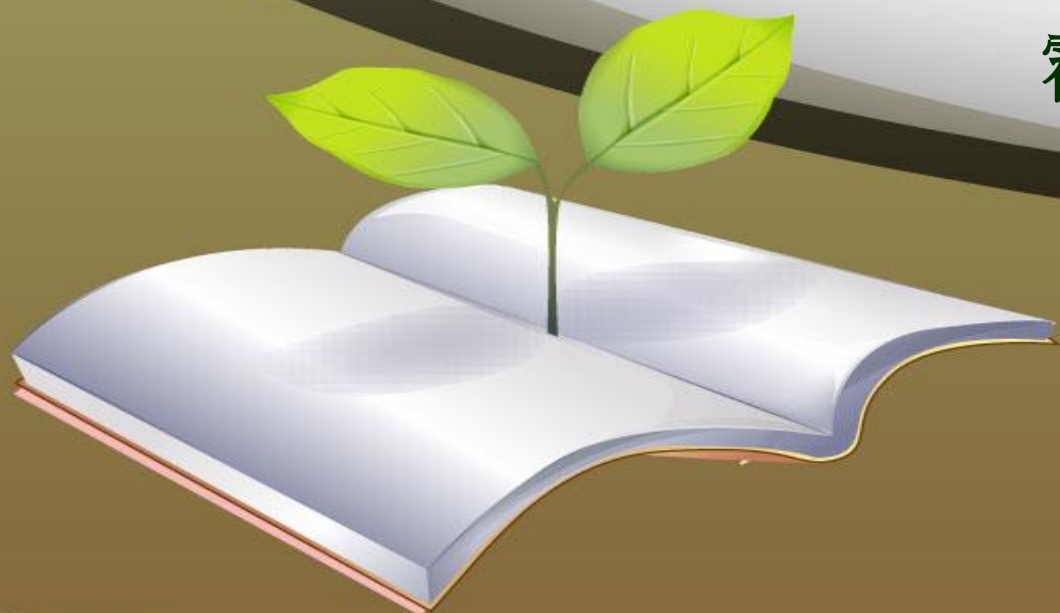


墨菲定律

MURPHY'S LAW

如果有可能出錯，
那就一定會出錯！

霍子宇老師



墨菲定律 MURPHY'S LAW



墨菲定律 MURPHY'S LAW



墨菲定律 MURPHY'S LAW



- 二十世紀著名的心理學定律
- 「如果一件事情可能以錯誤的方式被處理，最終肯定會有人以錯誤的方式去處理它。」
- 只要有人參與，就不可能確保每一個環節都不犯錯。
- 事情永遠會出錯，最壞情況永遠會發生！

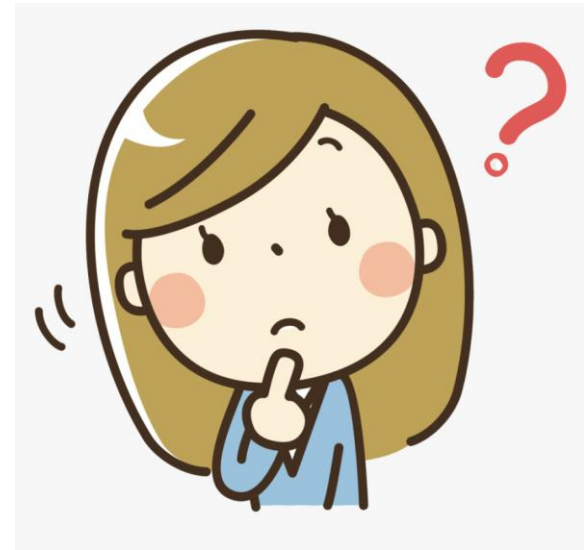


墨菲定律 MURPHY'S LAW



四個主要內容：

- 1.任何事情都不會像表面上看起來那麼簡單。
- 2.所有任務的完成周期都會比你預計的時間長。
- 3.任何事情如果有出錯的可能，就會有極大的機率出錯。
- 4.如果你預感可能會出錯，那麼它就必然會出錯。



墨菲定律 MURPHY'S LAW



墨菲定律 MURPHY'S LAW



- **事情都是有兩面性**
- 「事先做好周全的預備方案，將盡可能多的隱患扼殺在萌芽狀態。」
- 警告我們最壞情況肯定會發生，不要盲目自信。
- 一定要考慮每一種可能性，防微杜漸，消除潛在的患。

墨菲定律 最大啟示！



墨菲定律 MURPHY'S LAW



- **2014 亞航空難 (A320-AirAsia QZ8501)**



墨菲定律 MURPHY'S LAW



- **2014 亞航空難 (A320-AirAsia QZ8501)**
- **12/29/2014 飛往新加坡途中墜毀，導致162人全部罹難**
- 飛機FAC-飛行增穩電腦系統焊點接觸不良。
- 故障早於一年前已存在，出現了23次，機長可自行到副駕駛座後方手動拔掉FAC開關，沒有引起重視。
- 事故前，機長如常再去拔掉FAC開關，但FAC正處一個臨界狀態，飛機迅速爬升，機長未能操控，失速墜毀！

墨菲定律 MURPHY'S LAW

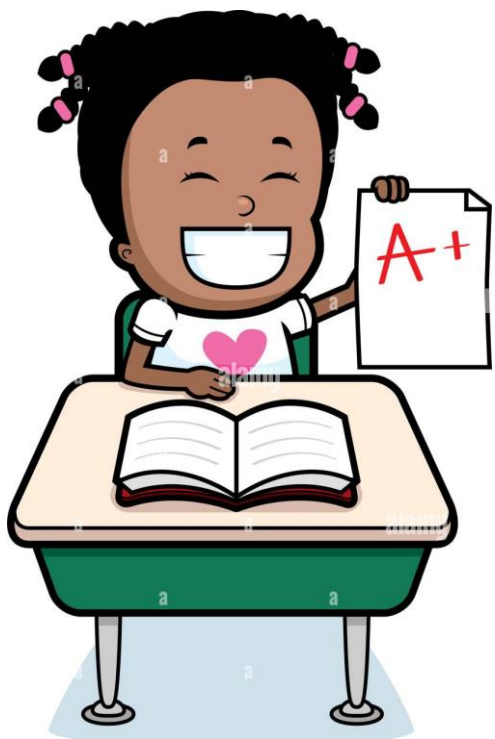


- **2014 亞航空難 (A320-AirAsia QZ8501)**
- **亞航空難後，大量航空公司吸取教訓**
- 進一步嚴格測試流程，加強飛行員的訓練
- 加入高空飛行和極端姿勢飛行訓練
- 保障失速飛行時，飛行員能擁有足夠的應對能力。

中因古語：「萬事必作於細。」



墨菲定律 MURPHY'S LAW





墨菲定律
MURPHY'S LAW

醞釀效應
INCUBATION EFFECT

羊群效應
HERDING EFFECT

奧坎剃刀
OCKHAM'S RAZOR

